

Leveringsvoorwaarden ANP360 2014

Bijlage B bij Gebruikersovereenkomst ANP360

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Gebruikersovereenkomst waarbij ANP aan Cliënt toegang verleent tot de Dienst ANP360 en de gegevens die in dat kader beschikbaar worden gesteld. Alle bepalingen in deze voorwaarden dienen te worden beschouwd als essentiële bepalingen, zonder welke partijen deze overeenkomst niet zouden hebben gesloten.

2. Globale omschrijving van de Dienst ANP360

De Dienst ANP360 die ANP tegen betaling aan haar zakelijke klanten ter beschikking wil stellen, biedt zakelijke klanten de mogelijkheid informatie uit verschillende bronnen te selecteren en via een portal, het intranet en/of e-mailnieuwsbrieven te publiceren. Een of meer daartoe aangewezen medewerkers bij Cliënt, de portalmanager genoemd, kunnen met behulp van zoekvragen zogenoemde Thema's samenstellen waarmee de Eindgebruikers gericht geïnformeerd worden.

3. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Gebruikersovereenkomst De overeenkomst tussen ANP en Cliënt waarvan de onderhavige Leveringsvoorwaarden onderdeel uitmaken.

ANP B.V. Algemeen Nederlands Persbureau ANP.

Cliënt De afnemer waarmee ANP een overeenkomst sluit inzake ANP360 zoals vermeld in de Gebruikersovereenkomst.

Dienst Een via SaaS (Software as a Service) aangeboden informatievoorziening onder de naam ANP360.

Portal Een volledig via het internet beschikbaar informatieportaal, door middel van inloggen te bereiken voor daartoe geautoriseerde Portalmanager(s) en/of Eindgebruiker(s).

Portalmanager Een door Cliënt benoemde en bij ANP bekendgemaakte medewerker van Cliënt of van een door Cliënt gecontracteerde

Intermediair, die binnen de organisatie van Cliënt belast is met de uitvoering van de Dienst ANP360. Dit houdt onder meer in het aanmaken van de thema's, het opstellen van zoekvragen, het selecteren van de artikelen en het vervolgens publiceren daarvan in de Portal, het eigen intranet en/of in de eigen e-mailnieuwsbrief.

Eindgebruikers	De personen werkzaam binnen de ondernemingen en/of filialen van Cliënt die via de Portal, het intranet of per interne e-mail toegang hebben tot de door de Portalmanager geselecteerde Artikelen, welke (groepen van) personen en aantallen nader zijn gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst.
Intermediair	Een door Cliënt gecontracteerde derde partij die al dan niet tegen betaling de rol van Portalmanager uitvoert in opdracht van Cliënt.
Standaardgebruik	De handelingen die aan Cliënt, Portalmanager en Eindgebruiker zijn toegestaan en welke nader zijn omschreven in artikel 4.
Bronnen	Diverse gedrukte en online bronnen waaruit de Artikelen op één of andere wijze zijn opgenomen in de Dienst ANP360. Te onderscheiden zijn: <ol style="list-style-type: none">1. Openbaar beschikbare webbronnen2. Standaard (gedrukte en online) gelicentieerde content3. Specifieke (gedrukte en online) gelicentieerde content
Artikelen	Individuele gedrukte en/of online berichten die via de Dienst toegankelijk worden gemaakt.
Openbaar beschikbare webbronnen	ANP doorzoekt het internet en selecteert voor deze Dienst relevante bronnen (en die delen van bronnen) die vrij beschikbaar zijn en waarvoor dus geen inlogaccount of registratie noodzakelijk is. Uitgesloten worden bronnen waarvan de eigenaar aangeeft dat deze niet opgenomen mogen worden.
Standaard gelicentieerde content	Die content waarover ANP met uitgevers dan wel hun representanten licentieafspraken heeft gemaakt en waarover afdracht van royalty's plaatsvindt. Het betreft voornamelijk maar niet uitsluitend artikelen uit gedrukte media, terzake waarvan de rechthebbenden hun auteursrechten hebben overgedragen aan de betreffende uitgever, dan wel toestemming hebben gegeven voor (onder meer) gebruik zoals bedoeld in de onderhavige Leveringsvoorwaarden. Uitdrukkelijk behoren hier niet toe foto's,

grafieken, tekeningen, strips/cartoons, advertenties, koersinformatie en dergelijke, alsmede redactionele tekst en/of artikelen die wel geplaatst zijn in de betreffende uitgave doch waarvan de rechthebbende geen toestemming heeft gegeven voor het in deze overeenkomst bedoelde gebruik.

Specifieke gelicentieerde content	Partijen kunnen besluiten aanvullende content op te nemen in deze dienstverlening, waarover in het geval van gelicentieerde content separate licentieafspraken gemaakt dienen te worden. Een voorbeeld hiervan is content uit Het Financieele Dagblad.
Gemiddeld aantal Artikelen	Het gemiddeld aantal Artikelen uit gelicentieerde content dat Cliënt of de door Cliënt gecontracteerde Intermediair per werkdag publiceert, op welke wijze dan ook, berekend per maand.
Thema	Een onderwerp waarover Cliënt de in beschikbare bronnen verschenen artikelen wil volgen. Hiertoe creëert de Portalmanager een zoekvraag en publiceert vervolgens de voor zijn organisatie relevante artikelen via de Portal, intranet en/of interne nieuwsbrief.
Systeem	De software waarmee alle handelingen zoals hier beschreven, uitgevoerd worden, zoals het instellen en beheren van zoekvragen, het selecteren, publiceren en beschikbaar stellen van de Artikelen aan de Eindgebruikers.
Cookie	Informatie die de ANP-server naar de browser van eindgebruikers stuurt, uitsluitend ter verkrijging van de telling van het aantal Eindgebruikers van de Dienst ANP360 binnen de organisatie van Cliënt.
Bronvermelding	De copyrightvermelding van onder andere de bron, de auteur, enzovoort, die bij elke openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de Artikelen (waaronder print, download) wordt vermeld.

4. Licentie en standaard gebruik van Standaard gelicentieerde content

Ten aanzien van de Standaard gelicentieerde content maakt ANP afspraken met de rechthebbenden. De basis van de afspraken is dat de rechthebbenden royalty's ontvangen naar rato van het gebruik door Cliënt. Hieronder valt ook het gebruik door Intermediairs die handelen in opdracht van Cliënt. In dit artikel worden de voorwaarden met betrekking tot de Artikelen uit Standaard gelicentieerde content behandeld.

4.1 In de Gebruikersovereenkomst komen ANP en Cliënt het Gemiddeld aantal Artikelen en/of het aantal thema's overeen dat Cliënt al dan niet via een Intermediair mag publiceren via de Dienst conform het in dit artikel omschreven Standaardgebruik. ANP verstrekt daartoe aan Cliënt door middel van een licentie het niet-exclusieve recht tot het in lid 2 van dit artikel omschreven Standaardgebruik van de Artikelen, welk niet-exclusieve recht door Cliënt wordt aanvaard.

4.2 Met betrekking tot de Standaard gelicentieerde content wordt onder Standaardgebruik slechts en uitsluitend verstaan:

- Het door de Portalmanager opstellen van zoekvragen, het door de Portalmanager lezen, selecteren en deze selectie van Artikelen publiceren via de Portal op het intranet en/of in de e-mailnieuwsbrief ten behoeve van de Eindgebruikers.
- Het door Eindgebruikers lezen, downloaden en printen van de door de Portalmanager gepubliceerde Artikelen uitsluitend ten behoeve van eigen zakelijk gebruik door de betreffende Eindgebruikers conform de bepalingen van de Gebruikersovereenkomst en deze Leveringsvoorwaarden.

4.3 De Portalmanager is gerechtigd gelicentieerde Artikelen te openen en te lezen ter voorbereiding op het publiceren op het intranet en/of in de e-mailnieuwsbrief van een selectie hiervan. Het aantal te openen gelicentieerde Artikelen dient in redelijke verhouding te staan tot het aantal gelicentieerde Artikelen dat gepubliceerd wordt. Privégebruik of niet relevant gebruik is niet toegestaan.

5. Aanlevering standaard gelicentieerde content

5.1 ANP stelt de Artikelen uit Standaard gelicentieerde content voor Cliënt uiterlijk ter beschikking op de volgende tijdstippen:

Maandag t/m vrijdag	Ochtendkranten	08.00 uur
	Middagkranten	17.00 uur
Zaterdag	Alle kranten	10.00 uur

5.2 ANP is slechts gehouden om conform dit artikel aan te leveren, indien de bronnen waaruit de Artikelen voortkomen door haar toeleveranciers tijdig en op de gebruikelijke wijze zijn gepubliceerd en de Artikelen tijdig aan ANP ter beschikking zijn gesteld.

6. Licentie en gebruik Openbaar beschikbare webbronnen

Dit artikel heeft uitsluitend betrekking op Openbaar beschikbare webbronnen en Artikelen (berichten) daarbinnen.

6.1 ANP maakt selecties van Openbaar beschikbare webbronnen voor ANP360. ANP heeft niet de intentie volledig te zijn, maar kiest voor bronnen die nieuwswaarde hebben, originele content bieden en met enige frequentie nieuwe content publiceren.

6.2 Aanvullend biedt ANP haar klanten aan om op verzoek nieuwe websites op te nemen. Dit gebeurt na overleg en indien aan een aantal randvoorwaarden kan worden voldaan.

6.3 ANP kan alleen websites toevoegen aan het aanbod van bronnen indien er geen technische, commerciële of inhoudelijke bezwaren zijn. Websites die registratie dan wel inloggen vereisen, worden niet opgenomen. Voorts behoudt ANP zich het recht voor websites te weigeren, ongeacht de reden.

6.4 De Artikelen die ANP levert bestaan uitsluitend uit een headline die doorlinkt naar de originele website, plus een korte intro van het Artikel. ANP levert niet het volledige artikel.

6.5 Met betrekking tot de Openbaar beschikbare webbronnen wordt onder toegestaan gebruik slechts en uitsluitend verstaan:

- Het door de Portalmanager opstellen van zoekvragen, het door de Portalmanager lezen, selecteren en deze selectie van Artikelen publiceren, voorzien van een intro en de link naar de webpagina via de Portal op het intranet en/of in de e-mailnieuwsbrief;
- Het door Eindgebruikers lezen, downloaden en printen van de door de Portalmanager gepubliceerde artikelen ten behoeve van eigen zakelijk gebruik

- door de betreffende Eindgebruikers conform de bepalingen van de Gebruikersovereenkomst en deze Leveringsvoorwaarden;
- Het via RSS of andere wijze voor intern gebruik beschikbaar stellen van headlines die deeplinken naar de originele website, inclusief korte intro.

7. Aanlevering Openbaar beschikbare webbronnen

ANP stelt de Artikelen uit Openbaar beschikbare webbronnen voor Cliënt zo spoedig mogelijk na publicatie ter beschikking, maar garandeert op geen enkele wijze volledig dan wel actueel te zijn. Gezien de hoeveelheid bronnen en dito technische wijzigingen daarbinnen plus het feit dat er geen enkele overeenkomst is tussen de eigenaren van de websites en ANP, kan ANP geen leveringsgarantie afgeven.

8. Licentie en gebruik Specifieke content

Over opname van Specifieke gelicentieerde content dienen partijen expliciete afspraken te maken in de Gebruikersovereenkomst.

9. Licentie en gebruik algemeen

- 9.1 Gebruik van de Dienst geschiedt via een beveiligde website van ANP welke 24 uur per dag toegankelijk is via www.anp360.nl. ANP verschaft Cliënt de hiervoor benodigde gebruikersnaam en wachtwoord. Cliënt dient deze gebruikersnaam en dit wachtwoord geheim te houden en zal alle redelijke organisatorische en technologische maatregelen nemen die nodig zijn om de gebruikersnaam en het wachtwoord te beschermen tegen kennisname en/of gebruik door derden. Cliënt staat ervoor in dat alle personen die binnen haar organisatie werkzaam zijn alsmede eventuele Intermediairs zich aan deze verplichting houden.
- 9.2 Cliënt heeft recht op ondersteuning bij het gebruik of de ontvangst van de Dienst. ANP Zakelijk is bereikbaar via telefoonnummer 070 – 41 41 333 of via zakelijk@anp.nl, op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.
- 9.3 ANP zorgt ervoor dat de aangeleverde Artikelen onafhankelijk gestructureerd zijn opgebouwd, waardoor deze bruikbaar zijn voor digitale selectietoepassingen. Cliënt zorgt ervoor dat ieder Artikel dat op het intranet c.q. in de e-mailnieuwsbrieven gepubliceerd wordt voorzien wordt c.q. blijft van Bronvermelding. ANP zorgt er daartoe voor dat de Artikelen met Bronvermelding worden aangeleverd aan Cliënt. ANP zorgt ervoor dat het voor Cliënt mogelijk is de Bronvermelding van de Artikelen te allen tijde te integreren bij publicatie van de Artikelen. Cliënt is aan ANP voor iedere afzonderlijke overtreding van de verplichting tot Bronvermelding een direct opeisbare en niet voor

matiging vatbare boete verschuldigd van 100% van de voor Cliënt geldende kwartaalprijs als bedoeld in art. 11.2 van deze Leveringsvoorwaarden, onverminderd de overige wettelijke rechten van ANP en haar licentiegevers, zoals het recht om in geval van een dergelijke overtreding daarnaast ook nakoming, een verbod op verdere overtredingen en schadevergoeding te verkrijgen.

9.4 Cliënt zal zich onthouden van elk gebruik van de Dienst en de daarin opgenomen Artikelen dat niet op grond van deze Leveringsvoorwaarden is toegestaan, en zal zich onder meer onthouden van:

- het wijzigen en/of aanpassen van de Artikelen;
- reproductie die niet strikt noodzakelijk is voor het in deze Leveringsvoorwaarden omschreven gebruik;
- Het commercieel of niet-commercieel verspreiden onder c.q. ter beschikking stellen of openbaarmaken aan anderen dan de Eindgebruikers;
- Het verlenen van toegang aan anderen dan Eindgebruikers tot de Artikelen, in welk verband Cliënt ervoor dient zorg te dragen dat het intranet niet toegankelijk is voor anderen dan Eindgebruikers.

9.5 Cliënt staat ervoor in en draagt ervoor zorg dat hijzelf, de Intermediair, de (al dan niet via een door Cliënt gecontracteerde Intermediair) benoemde Portalmanager(s), en de Eindgebruikers de Artikelen niet in strijd met de Gebruikersovereenkomst en deze Leveringsvoorwaarden gebruiken en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor iedere schending van deze verplichting. Cliënt vrijwaart ANP tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten indien deze inbreuk wordt veroorzaakt door het in strijd met de Gebruikersovereenkomst en/of deze Leveringsvoorwaarden gebruiken van de Artikelen door Cliënt, de Intermediair, de (al dan niet via een door Cliënt gecontracteerde Intermediair) benoemde Portalmanager(s) en de Eindgebruikers. Daarnaast zal Cliënt alle technisch mogelijke maatregelen nemen om dergelijk strijdig gebruik van de Artikelen te voorkomen.

9.6 Cliënt is niet gerechtigd om de Dienst te gebruiken voor het opbouwen van een archief. Cliënt is gerechtigd de Artikelen tot standaard maximaal drie maanden vanaf het moment van publicatie door de uitgever te archiveren, tenzij in de Gebruikersovereenkomst anders is afgesproken. Op het intranet gepubliceerde artikelen dienen binnen drie maanden na publicatie volledig van het intranet te zijn verwijderd.

9.7 Mocht dit in uitzonderlijke gevallen, die zich in de praktijk nauwelijks voordoen, nodig zijn, dan is ANP gerechtigd één of meerdere van de Artikelen te onttrekken middels een schriftelijke mededeling aan Cliënt, indien zij redelijkerwijs kan aannemen dat de

onderhavige licentie met betrekking tot het (de) betreffende Artikel(en) inbreuk maakt of dreigt te maken op de rechten van derden, dan wel anderszins zou kunnen resulteren in aanspraken jegens dan wel schade voor ANP of haar toeleveranciers. Cliënt zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van deze mededeling ervoor zorgdragen dat het (de) betreffende Artikel(en) word(t)(en) verwijderd van zijn systemen en intranet.

- 9.8 Onverminderd het elders in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde, dienen Cliënt, de (al dan niet via een door Cliënt gecontracteerde Intermediair) benoemde Portalmanager en/of de Eindgebruikers alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, welke toekomen aan ANP en de betreffende uitgevers, auteurs of enige andere rechthebbende ter zake van de Artikelen en de geleverde Dienst, waaronder mede begrepen rechten op software en programmatuur die voor de Dienst worden gebruikt of daarvan onderdeel uitmaken, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 9.9 Cliënt staat er voor in dat haar apparatuur en systemen voldoende beveiligd zijn om te voorkomen dat de Dienst en de daarin opgenomen Artikelen ongeautoriseerd door derden worden gebruikt of dat inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten die op (onderdelen van) de Diensten en Artikelen rusten. Indien Cliënt dergelijk ongeautoriseerd gebruik of inbreuk door derden constateert zal hij dit terstond melden aan ANP. Cliënt zal alle mogelijke medewerking verlenen aan ANP teneinde dergelijk ongeautoriseerd gebruik of inbreuk door derden te verhinderen of te voorkomen.
- 9.10 Elk gebruik van de Dienst dat niet is overeengekomen en/of dat in strijd is met het in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde vormt een inbreuk op (één of meer) rechten van intellectuele eigendom van ANP en/of haar licentiegevers. In geval van een dergelijke inbreuk door Cliënt is Cliënt aan ANP en/of haar licentiegevers per inbreuk een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van drie maal de bij ANP gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik of, bij gebreke daarvan, van drie maal de vergoeding die Cliënt aan ANP verschuldigd is voor het wel overeengekomen gebruik gedurende een jaar, onverminderd de overige wettelijke rechten van ANP en haar licentiegevers, zoals het recht om daarnaast ook nakoming, een verbod op verdere inbreuken en schadevergoeding te verkrijgen.

10. Gebruik door intermediairs

- 10.1 Wanneer Cliënt besluit om de werkzaamheden van Portalmanager al dan niet tegen betaling geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een Intermediair, is Cliënt gehouden

dit vooraf kenbaar te maken aan ANP en dient de Intermediair de Gebruikersovereenkomst mede te ondertekenen.

- 10.2 Cliënt zorgt ervoor dat ANP vooraf wordt geïnformeerd over de identiteit en volledige contactgegevens van de Intermediair.
- 10.3 De Intermediair is niet gerechtigd de Dienst(en) voor zichzelf te gebruiken en is uitsluitend gerechtigd tot het verrichten van de handelingen die nodig zijn om zijn rol als Portalmanager ten behoeve van de Cliënt te vervullen.
- 10.4 Cliënt is verantwoordelijk voor naleving van de Gebruikersovereenkomst en de onderhavige Leveringsvoorwaarden door de Intermediair en is aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit ieder handelen van de Intermediair in strijd met de Gebruikersovereenkomst en/of deze Leveringsvoorwaarden. De Intermediair is daarnaast rechtstreeks hoofdelijk aansprakelijk jegens ANP voor iedere schending door de Intermediair van de Gebruikersovereenkomst en/of Leveringsvoorwaarden.

11. Vergoeding en betaling

- 11.1 De vergoeding die Cliënt is verschuldigd aan ANP voor het gebruik van de Dienst is vermeld in de Gebruikersovereenkomst.
- 11.2 De verschuldigde vergoeding wordt door ANP standaard per kwartaal vooruit gefactureerd aan Cliënt en dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum in Euro's door Cliënt te zijn voldaan.
- 11.3 De prijzen worden jaarlijks met de CPI-9520 voor Kranten en Tijdschriften verhoogd.
- 11.4 In geval van overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd verhoogd met 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Is Cliënt in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of van meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen, dan komen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die ANP moet maken om nakoming te verkrijgen voor rekening van Cliënt, waaronder proceskosten, incassokosten, kosten voor juridische bijstand, juridisch advies, deurwaarders en incassobureaus en andere kosten die ANP heeft moeten maken en die redelijkerwijs noodzakelijk waren om nakoming te verkrijgen. Indien ANP gedeeltelijke betaling of betaling onder voorwaarde accepteert, behoudt ANP het recht op volledige betaling.

- 11.5 Cliënt is gehouden Cookies van ANP Zakelijk te accepteren zodat de gebruiksstatistieken bijgehouden kunnen worden.
- 11.6 Indien gedurende 3 opeenvolgende maanden dan wel 5 of meer maanden gedurende een jaar is gebleken dat Cliënt structureel 10% of meer Artikelen verbruikt dan voorzien in de Gebruikersovereenkomst, dan wordt het abonnement automatisch verhoogd naar het volgende (hogere) abonnementsniveau.
- 11.7 Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van verschuldigde vergoedingen.
- 11.8 Indien door Cliënt te verstrekken informatie mede bepalend is voor de berekening van de door Cliënt verschuldigde vergoeding, heeft ANP de bevoegdheid een door NIVRA dan wel NOVAA erkende accountant de boekhouding van Cliënt te laten controleren. Cliënt verplicht zich daaraan alle noodzakelijke medewerking te verlenen onder meer door de accountant volledige inzage in de boekhouding te verstrekken. Bij een geconstateerde afwijking komen de kosten van de accountant voor rekening van Cliënt.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 ANP staat ervoor in dat zij het recht heeft om de Dienst beschikbaar te stellen ingevolge deze voorwaarden en de Gebruikersovereenkomst.
- 12.2 De Dienst en de Artikelen worden “ongewijzigd” en “voorzover beschikbaar” geleverd. ANP noch haar toeleveranciers garanderen dat de afzonderlijke Artikelen juist en/of volledig zijn en wijzen uitdrukkelijk alle garanties van de hand en aanvaarden terzake geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.3 ANP is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de in de Dienst geleverde content, uit welke bron dan ook, en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor schade die Cliënt als gevolg van deze inhoud ervaart.
- 12.4 De aansprakelijkheid van ANP voor schade van Cliënt als gevolg van onbereikbaarheid van of gebrekkige toegang tot de Dienst is beperkt tot de in artikel 13.3 bedoelde vergoeding tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ANP. Voor het overige is ANP niet aansprakelijk voor schade van Cliënt als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Gebruikersovereenkomst of enige andere verplichting jegens Cliënt, fouten of vertragingen in de geleverde Dienst of onnauwkeurigheden of nalatigheden ten aanzien van de Dienst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ANP, in welk geval de aansprakelijkheid van ANP is beperkt tot de hoogte van de laatste aan Cliënt verzonden factuur. In geen

geval is ANP aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met of het gevolg is van: onbereikbaarheid van of gebrekkige toegang tot de Dienst als gevolg van storingen; onbereikbaarheid van of gebrekkige toegang tot het intranet; virusverspreiding; een gebrek in de beveiliging van opgeslagen data van Cliënt; handelingen van derden; elektronische betaling en wijzigingen in inbelnummers. ANP raadt Cliënt het gebruik van een antivirusprogramma aan.

12.5 Klachten terzake de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst dienen door Cliënt zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen nadat het gebrek is geconstateerd of Cliënt dat gebrek redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klacht(en) aan ANP te worden gemeld. Bij gebreke van een (tijdige) melding vervalt elke aanspraak jegens ANP terzake eventuele gebreken.

13. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

13.1 De Gebruikersovereenkomst wordt standaard initieel aangegaan voor een periode van 12 maanden tenzij in de Gebruikersovereenkomst anders is overeengekomen. De initiële periode gaat in op de datum zoals vermeld in de Gebruikersovereenkomst. De Gebruikersovereenkomst wordt daarna stilzwijgend verlengd, telkens voor een periode van een jaar tenzij een der partijen deze overeenkomst tegen het einde van de lopende periode schriftelijk aan de ander opzegt, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden in acht dient te worden genomen.

13.2 Onverminderd de overige gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst verbindt, kan ieder van de partijen de Gebruikersovereenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden:

- Op grond van een toerekenbare tekortkoming van de andere partij als de andere partij de tekortkoming na ingebrekestelling niet binnen de daarbij gestelde redelijke termijn opheft en de ernst van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt;
- Als de andere partij in voorlopige of definitieve surséance van betaling geraakt, failliet wordt verklaard, haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet dan wel wordt ontbonden.

13.3 ANP is gerechtigd de verdere uitvoering van de Gebruikersovereenkomst op te schorten, dan wel tot onmiddellijke beëindiging van de Gebruikersovereenkomst over te gaan, zonder inachtneming van een termijn zoals genoemd in artikel 13.1 en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn in geval:

- Cliënt, een (al dan niet via een door Cliënt gecontracteerde Intermediair) benoemde Portalmanager of een Eindgebruiker een handeling verricht die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, van de rechthebbenden op de Artikelen en/of de naam en reputatie van ANP en/of deze rechthebbenden schade toebrengt of zou kunnen toebrengen.
- Indien door fusie of overname de zeggenschap in Cliënt gewijzigd wordt;
- Indien Cliënt activiteiten gaat ontplooiën die direct of indirect concurreren met de diensten van ANP.

13.4 Vanaf de datum dat de Gebruikersovereenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, beëindigd wordt of ontbonden wordt, is Cliënt verplicht ervoor zorg te dragen dat het gebruik van de geleverde Artikelen per onmiddellijke ingang gestaakt wordt en dat de geleverde Artikelen per onmiddellijke ingang vernietigd worden.

13.5 In alle gevallen waarin de Gebruikersovereenkomst met Cliënt eindigt, blijven deze Leveringsvoorwaarden de betrekking tussen partijen beheersen.

14. Overmacht

14.1 In geval van overmacht heeft het ANP het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt op te schorten, hetzij de Gebruikersovereenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens Cliënt, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van ANP.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de invloed van ANP liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt uit de Gebruikersovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer, doch niet uitsluitend, oorlog, oorlogsgevaar, rellen of andere verstoringen van publieke orde, brand, natuurrampen, staking, beperkende overheidsmaatregelen, wijziging van wetgeving of rechtspraak, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbinding met het internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), uitval van de elektriciteit, uitval van het computernetwerk van ANP alsmede het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden, van wie zaken of diensten worden ontvangen.

15. Onderhoud en updates, storingen, wijzigingen in content

15.1 Geplande onderhoudswerkzaamheden en updates worden in principe buiten kantooruren en zo veel mogelijk zonder onderbreking van de dienstverlening uitgevoerd. Als het niet mogelijk is om deze werkzaamheden zonder onderbreking van

de dienstverlening uit te voeren, zal de helpdesk van ANP dit minimaal een dagdeel van tevoren aan Cliënt melden.

- 15.2 Storingen kunnen door Cliënt worden gemeld aan de helpdesk van ANP en omgekeerd.
- 15.3 Indien de dienstverlening als gevolg van een overwegend aan ANP toerekenbare reden op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur langer dan vijf uur onbenaderbaar is, krijgt Cliënt per werkdag een schadeloosstelling van ééntwintigste van de reguliere maandkosten, met een maximum van éénmaal de reguliere maandkosten.
- 15.4 De content die onderdeel uitmaakt van de Standaard gelicentieerde content en de Openbaar beschikbare webbronnen kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Dit is onder meer afhankelijk van de licentieafspraken tussen ANP en derden. Het is daardoor mogelijk dat content uit een bepaalde bron op een zeker moment niet meer beschikbaar is of dat een bron juist aan de content wordt toegevoegd. Wijzigingen in de Standaard gelicentieerde content en de Openbaar beschikbare webbronnen vormen voor de Cliënt geen grond voor opzegging, ontbinding of beëindiging van de Gebruikersovereenkomst.

16. Overige bepalingen

- 16.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Gebruikersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en rechtsgeldig namens beide partijen zijn ondertekend.
- 16.2 In afwijking van het voorgaande lid is ANP gerechtigd deze Leveringsvoorwaarden te wijzigen door schriftelijke mededeling aan de Cliënt, waarna de wijziging drie maanden na deze mededeling van kracht wordt.
- 16.3 Indien een bepaling uit deze Leveringsvoorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn of vernietigd wordt, laat dit de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden onverlet en zullen partijen in redelijk overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige, vernietigde of ongeldige bepaling die zoveel mogelijk met het doel en de strekking daarvan overeenstemt.
- 16.4 Cliënt verplicht zich van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan ANP. Ingeval ANP schriftelijk een mededeling aan Cliënt dient te richten geldt deze mededeling als rechtsgeldig verricht en ontvangen wanneer deze door ANP is verzonden aan het laatste adres dat Cliënt schriftelijk bij het sluiten van de Gebruikersovereenkomst of bij latere mededeling heeft opgegeven.

- 16.5 Wijzigingen in de bevoegdheid van Cliënt of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover ANP eerst van kracht zijn nadat ANP daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 16.6 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Gebruikersovereenkomst of deze Leveringsvoorwaarden aan een derde over te dragen of aan (een) derde(n) in sublicentie te geven.
- 16.7 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor afdrachten aan collectieve incasso-organisaties ten behoeve van auteursrecht- en naburig rechthebbenden (zoals Stichting Reprorecht) in verband met het gebruik door Cliënt van Artikelen binnen de organisatie van Cliënt.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op deze Leveringsvoorwaarden, de Gebruikersovereenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten en betrekkingen tussen Cliënt en ANP is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze Leveringsvoorwaarden, de Gebruikersovereenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten en betrekkingen tussen Cliënt en ANP zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.